

# Psychische Probleme ansprechen ist lernbar.

---

**Jetzt präventive  
Angebote nutzen!**

Unsere Präventionsangebote sensibilisieren Vorgesetzte und entlasten HR-Abteilungen.

**SVA** Zürich

# Hinschauen statt wegsehen

---

Psychische Probleme am Arbeitsplatz sind Realität. Den Betroffenen fällt es oft schwer, sich Hilfe zu holen. Sie befürchten eine Stigmatisierung. Hinzu kommen Scham und Angst, die Arbeit zu verlieren.

Wie erkennen HR-Verantwortliche und Vorgesetzte frühzeitig die Anzeichen von psychischen Problemen, und wann ist es sinnvoll, erfahrene IV-Spezialisten beizuziehen?

Die SVA Zürich ist die Partnerin für Prävention und Eingliederung im Kanton Zürich. Wir beraten Arbeitgeber im konkreten Einzelfall und wir unterstützen mit Schulungsangeboten für Kader und HR-Fachpersonen. Wählen Sie zwischen Erstinformation, Basismodul und Vertiefungsangeboten. Daten und Anmeldung finden Sie unter: [www.svazurich.ch/praevention](http://www.svazurich.ch/praevention)

# Einstieg

Möchten Sie mehr über psychische Probleme am Arbeitsplatz erfahren und das Tabu brechen? Unsere zwei Einstiegsmodule sensibilisieren Kader und HR-Verantwortliche.

## Tabu brechen, richtig handeln

Unser **Impulsreferat** sensibilisiert HR-Fachleute und Kader im Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitenden.

Wir präsentieren aktuelle Ergebnisse aus der Forschung und zeigen erste Handlungsmöglichkeiten auf. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben keinen Aufwand – wir kommen für das Referat ins Unternehmen. Das Impulsreferat eignet sich als Vorbereitung für ein Basis- oder Vertiefungsmodul. Es ist kein Vorwissen notwendig.

### **Impulsreferat**

**Dauer:** 1 Stunde

**Ort:** im Unternehmen

**Anzahl Teilnehmende:**  
unbegrenzt

**Kosten:** kostenlos

---

## Umgang mit psychisch kranken Mitarbeitenden

An der **IV-Weiterbildung** stellen wir Handlungsfelder und -chancen vor, die Vorgesetzten und HR-Verantwortlichen zur Verfügung stehen, damit psychisch kranke Mitarbeitende wieder in den Arbeitsprozess zurückfinden. Die Teilnehmenden wissen, dass gesunde Führung präventiv wirkt und die berufliche Integration von erkrankten Mitarbeitenden fördert.

### **IV-Weiterbildung**

**Dauer:** 4 Stunden

**Ort:** SVA Zürich

**Anzahl Teilnehmende:** max. 120

**Kosten:** CHF 80.– pro Person

---

# Basis

Das Basismodul hilft Vorgesetzten, problematische Entwicklungen bei Mitarbeitenden zu erkennen, lösungsorientiert anzugehen und ihre Auswirkungen auf den Betrieb zu minimieren. Die Grundlage ist der Leitfaden für Vorgesetzte «Psychische Probleme überdecken das wahre Gesicht».

## Erkennen und handeln: ein Führungsthema

In diesem **Kaderworkshop** führen wir systematisch in das Thema «Psychische Probleme am Arbeitsplatz» ein. Wir transferieren theoretisches Wissen in den Führungsalltag. Die Vorgesetzten lernen, Signale psychischer Erkrankungen wahrzunehmen, richtig zu reagieren und lösungsorientiert anzugehen.

Der interaktive Teil des Workshops richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Sie üben realistische Führungssituationen und erhalten Instrumente an die Hand, die sie in herausfordernden Situationen brauchen können.

Der Workshop wird vor Ort oder mit Einzelteilnehmenden aus verschiedenen Unternehmen in der SVA Zürich durchgeführt.

### **Kaderworkshop bei Ihnen im Unternehmen**

**Dauer:** 4 Stunden

**Ort:** im Unternehmen

**Anzahl Teilnehmende:** max. 12

**Kosten:** CHF 1800.–

---

### **Kaderworkshop für Einzel- teilnehmende aus verschiedenen Unternehmen**

**Dauer:** 4 Stunden

**Ort:** SVA Zürich

**Anzahl Teilnehmende:** max. 12

**Kosten:** CHF 210.– pro Person

---

# Vertiefung

Sicherheit in anspruchsvollen Situationen, das ist der Fokus der Vertiefungsmodule. Der Kaderworkshop und das Kader-Coaching richten sich an Vorgesetzte, die bereits ein Einstiegs- oder Basismodul besucht haben.

## Probleme wirkungsvoll ansprechen

Sorge oder Kritik zu äussern, ist anspruchsvoll. Das konstruktive, offene Gespräch ist aber die Chance, die Abwärtsspirale am Arbeitsplatz zu unterbrechen. In einer Situation, die von Scham und Angst geprägt ist, kann ein Gespräch Sicherheit geben, aber auch Abwehr, Wut oder Weinen provozieren.

In diesem **Kaderworkshop** zeigen wir den Teilnehmenden anhand realistischer Fallbeispiele, wie sie in schwierigen Gesprächssituationen reagieren können und wie sie herausfordernde Mitarbeitergespräche zielgerichtet führen. Gemeinsam analysieren wir die Gespräche und zeichnen Lösungswege auf. Nach dem Modul kennen die Teilnehmenden die möglichen Reaktionen und können darauf eingehen.

Der Workshop wird vor Ort oder mit Einzelteilnehmenden aus verschiedenen Unternehmen in der SVA Zürich durchgeführt.

### **Kaderworkshop bei Ihnen im Unternehmen**

**Dauer:** 4 Stunden

**Ort:** im Unternehmen

**Anzahl Teilnehmende:** max. 12

**Kosten:** CHF 1800.–

---

### **Kaderworkshop für Einzel- teilnehmende aus verschiedenen Unternehmen**

**Dauer:** 4 Stunden

**Ort:** SVA Zürich

**Anzahl Teilnehmende:** max. 12

**Kosten:** CHF 210.– pro Person

---

# Impulse für herausfordernde Führungssituationen

Das **Kader-Coaching** richtet sich an Vorgesetzte, die in einer kollegialen Gruppe Lösungswege zu eigenen, aktuellen Führungsthemen erarbeiten möchten. In der Coaching-Gruppe können sie sich untereinander austauschen und die konkrete Situation analysieren und reflektieren. Gemeinsam werden wirksame Handlungsmöglichkeiten skizziert. Die Teilnehmenden profitieren von den Erfahrungen der Kolleginnen und Kollegen.

Die Coaching-Gruppen treffen sich mehrmals im Jahr. Die Treffen werden professionell von einem Job Coach der SVA Zürich begleitet.

## **Kader-Coaching**

**Dauer:** 2 Stunden

**Ort:** SVA Zürich

**Anzahl Teilnehmende:** max. 12

**Kosten:** kostenlos

---

SVA Zürich  
Sozialversicherungsanstalt  
des Kantons Zürich  
Röntgenstrasse 17  
Postfach  
8087 Zürich  
Telefon 044 448 80 80  
praevention@svazurich.ch  
www.svazurich.ch/praevention

**Ausgleichskasse  
IV-Stelle  
Familienausgleichskasse  
Prämienverbilligung**