

Vision Charta Strategie

Aufsichtsrat

Hans Egloff, Präsident
Uwe Koch, Vizepräsident
Dr. Sebastian Aepli
Nicole Barandun
Urs Lauffer
Jacqueline Peter
Thomas Weibel

Geschäftsleitung

Marc Gysin, Direktor
Verena Preisig, Ausgleichskasse
Martin Schilt, IV-Stelle
Angela Peterelli, Zentrale Dienste
Michael Bächinger, Logistik und Finanzen

Managementprozesse

Strategie, Planung, Steuerung
Prozessmanagement
Qualitätsmanagement
Personalmanagement
Datenschutzmanagement
Umweltmanagement
Riskmanagement

Managementinstrumente

Balanced Scorecard
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
Ziel- und Feedbackprozess

Kernprozesse

IV-Leistungen

Elisabeth Hüslér

- Eingliederung
- Rentenleistungen
- Med. Massnahmen und Hilfsmittel

Prozesslinien (PL) und ProzessleiterInnen

- PL 1 Bezirke Zürich, Meilen
- PL 2 Bezirke Zürich, Meilen
- PL 3 Bezirke Uster, Hinwil, Pfäffikon, Winterthur, Andelfingen
- PL 4 Bezirke Uster, Hinwil, Pfäffikon, Winterthur, Andelfingen
- PL 5 Bezirke Horgen, Affoltern a.A., Dietikon, Dielsdorf, Bülach
- PL 6 Bezirke Horgen, Affoltern a.A., Dietikon, Dielsdorf, Bülach
- PL 7 Abklärung / Hilfenentschädigung
- PL 8 Sachleistungen AHV/IV, Rechnungsbearbeitung
- PL 9 Prävention und Job Coaching

Janna Kaltsunis
Matthias Wepfer
Gabriela Huber
Simone Bertholet
Mario Schön
Sepideh Karami
Daniela Heinzer
Christian Stiefel
Patrick Meyer

Versicherungsbeiträge

Leticia Mato

- Sozialversicherungsbeiträge
- Familienzulagen
- Erwerbsersatz

Prozesslinien (PL) und ProzessleiterInnen

- PL 1 Arbeitgebende, Individuelles AHV-Konto
- PL 2 Selbständigerwerbende, Privatarbeitgeber
- PL 3 Nichterwerbstätige
- PL 4 Arbeitgeberrevision

Marcel Künzler
Maria Rao
Tenzin Gyelgoshar
Oliver Sieger

Versicherungsleistungen

Verena Preisig

- Geldleistungen AHV/IV
- Prämienverbilligung
- Zusatzleistungen
- Überbrückungsleistungen

Prozesslinien (PL) und ProzessleiterInnen

- PL 1 AHV/IV-Renten und IV-Taggeld
- PL 2 AHV/IV-Renten
- PL 3 Prämienverbilligung
- PL 4 Zusatzleistungen, Überbrückungsleistungen

Hande Nuhoglu
Corina Meng
Tanja Lattmann
Fabienne Hediger

Stakeholder-Anforderungen

Kunden
Mitarbeitende
Lieferanten
Öffentlichkeit
Politik
Medien

Erfüllung Stakeholder-Anforderungen

Kunden
Mitarbeitende
Lieferanten
Öffentlichkeit
Politik
Medien

Kompetenzzentren und Supportprozesse

Direktion

Marc Gysin

- Kommunikation

Daniela Aloisi

- Rechtsdienst

Isabelle Hoop

- Strategische Geschäfte

Nick Kromer

Ausgleichskasse

Verena Preisig

- Öffentlicher Kundendienst

Orlando Pitaro

- Telefonischer Kundendienst

Claudia Wicki

- Zweigstellenberatung

IV-Stelle

Martin Schilt

- Regionaler Ärztlicher Dienst

Barbara Jäkle

- Strategie und Entwicklung IV

Jean-Claude Beer

Zentrale Dienste

Angela Peterelli

- Bildung & Training

Barbara Haag

- Human Resources

Angela Peterelli

Logistik und Finanzen

Michael Bächinger

- Document Management Center

Markus Wey

- Finanzen und Inkasso

Cédric Herfeldt

- Gebäudemanagement

Drazen Tihi

- IT-Service

Roger Furrer

- Unternehmensentwicklung

Christian Turner