

SVA Zürich

Charta

Wir sind das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen.

Unsere Werte zeigen sich in dem, was wir tun. Und wie wir es tun.

persönlich

zuhören, nachfragen, verstehen

Unser Interesse ist echt,
unser Handeln beherzt.

Unsere Begeisterung überzeugt.

umsichtig

beachten, abwägen, entscheiden

Was wir tun, ist durchdacht.
Im Ganzen und im Detail.

effizient

einfacher, schneller, besser werden

Wir haben hohe Ansprüche.
Gut genügt uns nicht.

initiativ

beraten, begleiten, gestalten

Wir denken kreativ und agieren
vorausschauend. Wir machen
Neues möglich.

Wir begleiten durchs Leben

Die SVA Zürich ist das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen im Kanton. Unsere bekanntesten Produkte sind AHV, IV, EO, Prämienverbilligung, Familienzulagen, Mutterschafts- wie auch Vaterschaftsentschädigung und die Ergänzungsleistungen. Die SVA Zürich ist schweizweit die grösste Durchführungsstelle für die Sozialversicherungen der 1. Säule. Vor allem aber ist sie eines – ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit einer hohen Kundenorientierung.

Unsere Kundinnen und Kunden sind die Versicherten und Arbeitgebenden im Kanton Zürich. Für ihre Fragen und Anliegen sind wir da. Wir beraten sie vernetzt und umfassend. Unser Fallmanagement geht über unsere eigenen Produkte hinaus. Wir nutzen die Synergien im Unternehmen, und wir stärken die Zusammenarbeit mit externen Partnerinnen und Partnern.

In unserem Handeln zeigen sich unsere Werte.
Wir sind umsichtig, persönlich, effizient und initiativ.

«Wir machen
Sozialver-
sicherungen
für alle
verständlich
und leicht
zugänglich.»

SVA Zürich

Perspektiven für alle

Für Versicherte

Wer zu uns kommt,
ist willkommen.

Unsere Kundinnen und Kunden fühlen sich von uns verstanden. Diesen Anspruch stellen wir an uns selbst. Wir suchen innerhalb der gesetzlichen Möglichkeiten stets die bestmögliche Lösung für sie. Wir nehmen die Versicherten ernst: Wir informieren sie regelmässig über den Stand unserer Abklärungen. Dabei legen wir grossen Wert auf die Sprache. Wir können auch komplexe Sachverhalte verständlich erklären. Unsere Entscheidungen sind individuell verfasst und nachvollziehbar. Das schafft Vertrauen.

Für Arbeitgeber

Unsere Beratung macht
den Alltag leichter.

Wir optimieren unsere Prozesse stetig und reduzieren administrative Hürden. Dafür engagieren wir uns auch in kantonalen und nationalen Gremien. Unsere Serviceorientierung zeigt sich in der Kundenberatung: Wir informieren unsere Arbeitgeber proaktiv. Wir sind leicht erreichbar und antworten schnell. Da sich die Bedürfnisse unserer Arbeitgeber verändern, entwickeln wir auch unsere Dienstleistungen laufend weiter. Die Qualität unserer Kundenberatung ist überdurchschnittlich. Der Massstab dafür ist die Zufriedenheit der Arbeitgeber.

Für Mitarbeitende

Wir entwickeln uns
gemeinsam weiter.

An die SVA Zürich werden hohe Erwartungen gestellt. Das fordert heraus und spornt zu Bestleistungen an. Wir arbeiten mit schlanken Geschäftsprozessen. Diese setzen wir einheitlich um und entwickeln sie stetig weiter. Wir bilden unsere Mitarbeitenden zu gefragten Sozialversicherungsspezialisten aus. Sie können ihre Stärken einbringen und ihr Potenzial entfalten. Wir übertragen Verantwortung und zählen auf Eigeninitiative. Wir bestärken unsere Mitarbeitenden, kreativ zu denken und Ideen zu entwickeln, wie wir als Unternehmen noch besser werden können. Unser Talent Management eröffnet vielfältige Chancen für die persönliche und berufliche Entwicklung.

Für die Gesellschaft

Wir handeln mit
Weitblick.

Wir übernehmen Verantwortung für die uns übertragenen Produkte und Aufgaben. Deshalb beobachten wir Entwicklungen und Trends, die Einfluss auf die Sozialversicherungen haben. Wir stellen unsere Erfahrung und Erkenntnisse aus der Praxis zur Verfügung, und wir beteiligen uns am Dialog zur Zukunft der Sozialversicherungen. Unsere Beiträge sind lösungsorientiert und vorausschauend.

SVA Zürich

Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen

Röntgenstrasse 17, Postfach, 8087 Zürich

www.svazurich.ch