

# Steuerung und Planung

---

Das Managementsystem der SVA Zürich ist umfassend und integral. Unsere Prozesse sind zertifiziert und werden regelmässig überprüft.

## Normative, strategische und operative Ebene

---

Das Managementsystem der SVA Zürich orientiert sich am St. Galler Management-Modell. Die SVA Zürich hat Prozesse und Instrumente für das normative, strategische und das operative Management.

## Zertifizierte Prozesse

---

Die SVA Zürich stellt hohe Ansprüche an sich selbst. Wir überprüfen Prozesse regelmässig und entwickeln sie weiter. Wir stellen uns externen Qualitätsaudits. Alle strategischen Prozesse sind zertifiziert.

Die SVA Zürich ist in folgenden Bereichen zertifiziert:

- Qualität (ISO 9001:2015)
- Umwelt (ISO 14001:2015)
- Datenschutz (GoodPriv@cy)
- Lohngerechtigkeit (Fair Compensation)