

Guten Tag

Uns wurde folgende Stelle gemeldet

Customer Experience Center / Customer Experience Advisor

Arbeitgeber Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
Arbeitsort Hagenholzstrasse 60, 8050 Zürich-Oerlikon

Anstellungsart Arbeitsversuch mit Option auf Festanstellung

Pensum (%) 50 - 100%

Bedingungen Der Bereich Direct, Digital & Customer Care ist ein wichtiger Vertriebskanal der Zurich Schweiz (Zürich Versicherung) und stellt durch telefonische und digitale Beratungs- und Verkaufslösungen sicher, dass Zurich Kundinnen und Kunden in jeder Lebenslage den besten Schutz erhalten. In der offiziellen Zusammenarbeit mit der SVA Zürich ermöglicht die Zurich Schweiz in verschiedenen Teams des Bereiches sechsmonatige Arbeitsversuche mit anschliessender Option auf Festanstellung. Aufgrund der Vielzahl an konkreten Arbeiten können die Arbeitsversuche weitgehend an die Neigungen, Interessen und Motivationen der Kandidatinnen und Kandidaten angepasst werden. Ganz grundsätzlich, aber nicht abschliessend, können die nachfolgenden Tätigkeiten zum Inhalt eines Arbeitsversuches gehören:

Bemerkungen **Deine Rolle**

Als Customer Experience Advisor bist Du verantwortlich für:

- Durchführung von verschiedenen Outbound-Aktivitäten
- Begeisterung unserer Kunden als authentisches und freundliches Gesicht der Zurich
- Wertschätzende Loyalisierung unserer Kunden
- Erhaltungs- und Rückgewinnungsmanagement (inkl. Ermittlung der Kundenzufriedenheit)
- Mitwirkung an einer stetigen Verbesserung der Service- und Datenqualität
- Interesse abholen und Bedarf für weitere Versicherungslösungen erkennen

Was du optimalerweise mitbringst:

- Gute Deutschkenntnisse – weitere Landessprachen sind von grossem Vorteil
- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- Hohe Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Selbständige, gut organisierte Arbeitsweise
- Positive Herangehensweise an Herausforderungen
- Grundlegende PC-Kenntnisse

Voraussetzungen für die Zusammenarbeit:

- IV-Kandidatinnen und -Kandidaten mit psychischen Themen sind durch ein Job Coaching zu begleiten.
- keine strafrechtlichen Verurteilungen und Einträge im Strafregister aufgrund Betrug, Vermögens- und ähnlichen Delikten.
- Bei Betreibungen ist ein Auszug aus dem Betreibungsregister beizulegen

Bewerbung an vah@svazurich.ch ohne **Bewerbungsdossier**
mit den Angaben zu IV-Kundin oder IV-Kunde (Vor- und Nachnamen mit Sozialversicherungs-Nr.)

Dossier einreichen, siehe Folgeseite: Erstellen des Kandidatenprofils und Bewerbungslink

Ich grüsse freundlich.

SVA Zürich

IV-Stelle

Rahel von Ah
Beraterin Prävention

Direkt 044 448 82 27

vah@svazurich.ch

Liebe / Lieber

Vielen Dank, dass du dich für einen Arbeitsversuch bei der Zurich interessiert. Bitte erstelle dein [Kandidatenprofil](#) und mach dein eigenes Profil sichtbar für die Zurich Recruiter (siehe Beschreibung). Danach bewirbst du dich über folgenden Link: [Jetzt Bewerben](#)

▼ SUCHOPTIONEN UND DATENSCHUTZ

Eigenes Profil sichtbar machen:

- Ich möchte über interessante, weltweit zu besetzende Stellen der Zurich informiert werden können. Mein Kandidatenprofil ist für alle Zurich Recruiter inner- und außerhalb meines Wohnsitzlands sichtbar.
- Ich möchte über interessante, landesweite Stellen der Zurich informiert werden können. Mein Kandidatenprofil ist nur für Zurich Recruiter im Land der Stelle sichtbar, auf die ich mich gerade bewerbe.
- Ich möchte ausschließlich für die Stelle berücksichtigt werden, auf die ich mich bewerbe und möchte nicht auf alternative Stellen in meinem Wohnsitzland aufmerksam gemacht werden. Mein Kandidatenprofil ist für Recruiter grundsätzlich nicht auffindbar.
- Ich möchte Talent-Community Benachrichtigungen erhalten.

[Datenschutzerklärung](#)

Bitte beachten:

- Zurich möchte für jede Position die besten Mitarbeitenden auswählen. Manchmal kann dies etwas länger dauern.
Wir werden uns mit dir in Verbindung setzen, sobald wir eine passende Position für dich gefunden haben.
- Es ist wichtig uns umgehend zu informieren, falls sich dein Status oder deine Verfügbarkeit für die Stelle geändert hat.
Wir möchten sicherstellen, dass wir immer über die aktuellsten Informationen verfügen, um den Bewerbungsprozess so reibungslos wie möglich zu gestalten.
Sollte sich also etwas an deiner Situation ändern, wie beispielsweise ein Jobangebot oder ein anderer wichtiger Termin, bitte informiere uns darüber.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und danken dir für dein Vertrauen.

Für Fragen oder weitere Informationen stehe ich dir gerne jederzeit zur Verfügung.

Jourdan Vertudes

jourdan.vertudes@zurich.ch

+41446283214



Jourdan
Vertudes
Talent
Acquisition
Consultant

 Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
 Hagenholzstrasse 60, Postfach, CH-8050
Zürich
 +41446283214
 jourdan.vertudes@zurich.ch

